



Saiba como preparar um

contrato de matrícula ideal

Prestações de serviço demandam, inevitavelmente, compromisso com os direitos e deveres de todos os envolvidos. Com as instituições de ensino, a situação não é diferente. Para que o relacionamento entre escola e cliente aconteça sem surpresas e desgastes, é fundamental ter como pontos de partida o conhecimento acerca da responsabilidade civil envolvida nessa relação e um bom e completo contrato de matrícula.

SISTEMA
MaXi
DE ENSINO

Saiba como preparar um contrato de matrícula ideal



Você sabe, por exemplo, qual é exatamente a responsabilidade civil da sua instituição? Sabe quais itens são indispensáveis para um contrato? Ou quais cuidados devem ser tomados para garantir o cumprimento dos direitos e deveres? **O Sistema Maxi de Ensino criou esse material para responder a essas questões e ajudar na construção do modelo ideal de contrato. Confira!**



A responsabilidade civil da escola

O **rol de responsabilidades** de uma instituição de ensino vai além da garantia da transmissão de conhecimento e o desenvolvimento educacional do aluno.

Independentemente do porte ou do modelo pedagógico, cabe também a toda instituição de ensino a responsabilidade de assegurar a integridade física, psicológica e mental dos alunos enquanto eles estiverem sob os cuidados da escola. Isso inclui a **responsabilidade no quesito segurança**, sendo a escola incumbida pelos atos ilícitos praticados pelos alunos a terceiros e vice-versa.



A responsabilidade civil da escola

Dentro dessa questão, **a escola, por negligência ou omissão, pode ser responsabilizada por problemas administrativos** que envolvam, por exemplo, documentação de aluno, e até por problemas de violência que aconteçam em horários em que a obrigação da vigilância esteja a cargo da instituição, como em casos de *bullying*, de racismo, entre outros tipos de ocorrência.



A responsabilidade civil da escola



Tais cuidados têm como objetivo **garantir a convivência social, sadia e harmoniosa entre alunos, professores e funcionários da escola.** É importante ressaltar que toda essa responsabilidade civil também se aplica nas chamadas atividades extracurriculares, enquanto o aluno estiver dentro da instituição, e até mesmo fora da escola, quando forem organizados passeios, estudo de meio, excursões e outros tipos de visitas agendadas.





Vamos falar sobre **contrato**?

Com a responsabilidade civil da escola esclarecida, é hora de abordar em detalhes a confecção de um bom contrato entre escola e cliente.

Inicialmente, é preciso destacar alguns pontos básicos para a composição de qualquer contrato formal. Comece garantindo que **todos os dados informados estejam corretos e atualizados**, entre eles data, nome, endereço, documentação que deverá ser apresentada pelos responsáveis legais, documentação do aluno, informações profissionais, serviços prestados, vigência etc.





Informe também os **valores atualizados da mensalidade, forma de pagamento** (em quantas parcelas será o pagamento da mensalidade e como se dará o pagamento), atividades extracurriculares, como aulas opcionais, recuperação, provas substitutivas, aulas desportivas e simulados, se houver. Não esqueça de mencionar que todos os valores estão sujeitos aos **reajustes eventuais**, que serão devidamente comunicados com antecedência. Especifique também as obrigações dos alunos, como o uso de uniforme completo e a compra da lista de materiais e livros didáticos para o decorrer do ano.

É importante que os responsáveis pelo aluno tenham pleno conhecimento do Regimento Interno do colégio, bem como de sua proposta pedagógica.

O colégio também deve estabelecer qual é o limite de sua responsabilidade acerca da guarda e consequente indenização, em razão do extravio ou danos causados a objetos levados pelo aluno ao estabelecimento escolar.



Sobre alguns **direitos**

Todas as cláusulas contidas no contrato devem, claro, respeitar os dispositivos legais que compõem o **Código de Defesa do Consumidor** e a **Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394/1996)**.

Há a determinação, por exemplo, de que a instituição de ensino não pode inserir no contrato um item que lhe assegure a opção de rescisão de inadimplentes no decorrer do período letivo. No entanto, pode o colégio recusar a matrícula de quem esteja devendo para o próximo período escolar.

Também faz parte do direito da escola e que precisa constar no contrato a política de descontos (optativo), além dos prazos para a matrícula e o sistema de devolução do valor pago em casos de desistência do aluno.



Sobre alguns **deveres**

Entre as diversas informações que devem compor o contrato de matrícula escolar, estão o valor da anuidade, o valor da multa em caso de atrasos no pagamento, a carga horária de aulas, o número de vagas por sala, além de detalhes ligados ao universo pedagógico, como a política de reposição de provas e os custos ligados ao material escolar e aos uniformes.



Além disso, no ato da matrícula, **o colégio deve disponibilizar aos responsáveis legais do aluno o Regulamento Interno e a proposta pedagógica do colégio.** É muito importante que nessa proposta haja a especificação de que o colégio adota um sistema de ensino e que seu uso é obrigatório a todos os alunos.

Sobre alguns deveres

Na lista de itens obrigatórios do contrato também devem constar informações acerca de eventuais custos referentes aos estudos de meio e atividades extracurriculares. **O contrato deve informar se estes custos estão ou não incluídos.** Caso tais custos estejam incluídos, é importante que os mesmos sejam especificados com o máximo de detalhes, garantindo transparência e segurança jurídica no serviço a ser prestado pela escola.

É sempre importante ter o auxílio de um profissional para colaborar com a elaboração do contrato de matrícula de sua instituição. Uma dica é deixar todos os itens sempre transparentes para que os clientes não sejam surpreendidos por aspectos que não entenderam ao assinar o contrato.

Ao final, o sucesso é garantido quando a relação estabelecida envolve confiança e consciência.

Quer ver dicas de como destacar sua escola e conseguir novos alunos? Leia gratuitamente nosso e-book sobre as tendências atuais da educação!



Gostou do material?

Compartilhe com
seus colegas!



SISTEMA
MaXi
DE ENSINO

Veja mais sobre o Sistema Maxi de Ensino

www.sistemamaxi.com.br

SISTEMA
MaXi
DE ENSINO